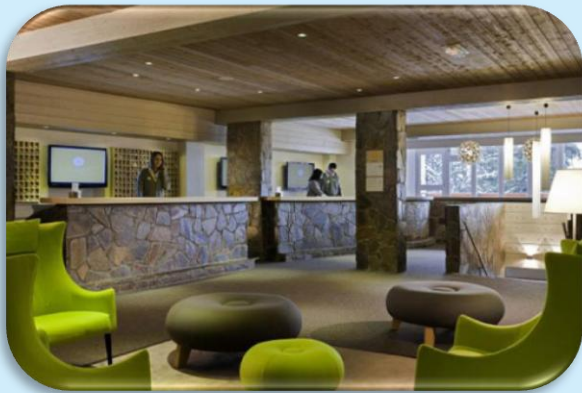


## Qu'est ce que le métier de Réceptionniste ?

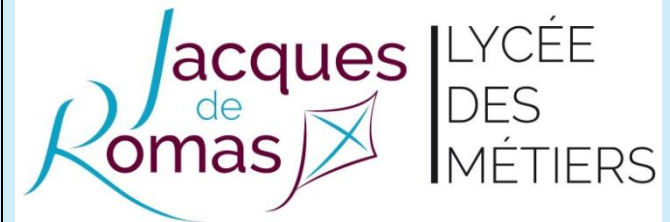
- Établir et assurer la relation d'accueil
- Informer et renseigner le client
- Vendre les services de l'hôtel
- Assurer le suivi de la relation commerciale
- Traiter les procédures administratives



Le lycée est en partenariat avec le groupe Accor.



À la fin de votre formation, un poste de réceptionniste peut vous être proposé au sein du groupe.



## MENTION COMPLÉMENTAIRE ACCUEIL-RÉCEPTION

AN DE FORMATION

MÉTIER

AVENIR

1

Route de mézin  
47600 Nérac  
☎ 05.53.97.63.00  
📠 05.53.97.63.15  
[www.lycee-jderomas.com](http://www.lycee-jderomas.com)

## Public concerné :

### Élèves titulaires de :

- ❖ Tous les Bacs Pro
- ❖ Tous les Bacs Technologiques
- ❖ Tous les Bacs Généraux

## Qualités requises :

- ✘ Savoir communiquer
- ✘ Avoir une tenue professionnelle irréprochable
- ✘ Savoir travailler en équipe
- ✘ Être souriant dans n'importe quelle situation
- ✘ Avoir le sens de l'accueil et de la vente
- ✘ Avoir de la patience
- ✘ Être à l'aise sur l'outil informatique



## Matières scolaires :

- ✘ Langue vivante 1 : Anglais (6h)
- ✘ Langue vivante 2 : Espagnol (4h)
- ✘ Étude de cas (3h)
- ✘ TP Hébergement (8h)
- ✘ Communication orale (4h)
- ✘ Communication informatique (3h)
- ✘ Technologie Hébergement (2h)

## Tenue professionnelle :

Filles : Chemisier, tailleur & escarpins.

Garçons : Costume, chemise, cravate & chaussures de ville.

## Les stages en entreprise :

15 semaines de stage réparties sur 3 périodes.

*Logement & Nourriture pris en charge.*

*Un uniforme peut éventuellement être prêté par l'entreprise.*

## Journée Portes Ouvertes :

**Samedi 4 avril 2020  
de 9h à 14h**

## Candidature en ligne sur le portail unique

<https://www.parcoursup.fr/>

- ✓ Cliquer sur « Offre de formation 2020 »
- ✓ Cliquer sur « Rechercher une formation par critères »
- ✓ Sélectionner la région : Nouvelle-Aquitaine
- ✓ Sélectionner l'académie : Bordeaux
- ✓ Sélectionner le département : Lot-et-Garonne
- ✓ Sélectionner la ville : Nérac
- ✓ Cliquer sur « Lancez la recherche » pour s'inscrire.

**Une fois l'inscription validée, prendre contact avec le lycée pour connaître les modalités de l'entretien de sélection.**

Route de mézin  
47600 Nérac

☎ 05.53.97.63.00

📠 05.53.97.63.15

[www.lycee-jderomas.com](http://www.lycee-jderomas.com)